

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie”, zwaną dalej usługą telekomunikacyjną. Świadczenie usług będzie polegało na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telefonicznej.

Usługi telekomunikacyjne muszą być zgodne z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.).

W zakres świadczonej usługi telekomunikacyjnej wchodzi:

- 1) przeniesienie do własnej sieci z zapewnieniem ciągłości realizowanej usługi telekomunikacyjnej z zachowaniem w pełnym zakresie dotychczasowej numeracji, wszystkich numerów telefonów używanych przez Zamawiającego zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2019 r., poz. 2460)
- 2) realizacja połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, na infolinie oraz na numery usługowe typu 19xxx i alarmowe, według potrzeb Zamawiającego,
- 3) zapewnienie możliwości korzystania z usług faksowych według potrzeb Zamawiającego,
- 4) możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących o podwyższonych opłatach dla numerów rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70, przy możliwości bezpłatnego jej usunięcia,
- 5) zapewnienie płaskiego planu taryfowego, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
- 6) sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń oraz naliczanie czasu od momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy,
- 7) prezentacja niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym,
- 8) dostarczenie miesięcznych, bezpłatnych, szczegółowych bilingów z przeprowadzonych rozmów z numerów objętych umową.

UWAGA: Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczania bilingów w formie elektronicznej lub za pośrednictwem systemu informatycznego.

- 9) zapewnienie, bez dodatkowego wynagrodzenia, całodobowego wsparcia technicznego.

Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych

1) Wykonawca będzie świadczył usługi w obiekcie użytkowanym przez Zamawiającego. W dalszej części opisu przedmiotu zamówienia będą używane poniższe określenia lokalizacji: **siedziba LAWP** – budynek przy ul. Wojciechowskiej 9a – kondygnacje: 1, 2, 3, 6.

2) Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być realizowane za pomocą technologii komutacji kanałów, w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług:

a) za pomocą łącza do sieci internet,

b) w technologii VoIP, komutacji pakietów,

c) w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych GSM,

d) przy życiu bramek GSM (FCT),

e) wymagających od użytkownika konieczności ręcznego, każdorazowego wybierania numeru dostępowego (prefiksu) lub z wykorzystaniem dialerów,

f) w technologii radiowej w paśmie nielicencjonowanym.

3) Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi typu WLR.

4) W celach informacyjnych Zamawiający przedstawia aktualną strukturę ruchu wychodzącego z podziałem na rodzaje połączeń:

• **Średni roczny łączny czas połączeń wychodzących:**

a) połączenia lokalne – **12 700 minut**

b) połączenia międzymiastowe – **2 800 minut**

c) połączenia do sieci komórkowych – **11 100 minut**

5) Wykonawca odpowiada za przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego numerów, w **siedzibie LAWP** bez przerw w pracy (Zamawiający dopuszcza przerwy w pracy poza godzinami pracy LAWP) oraz przygotowanie dokumentacji i uzyskanie niezbędnych pozwoleń do realizacji przedmiotu zamówienia.

6) Celem powyższego żądania, Zamawiający upoważni Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do dotychczasowego operatora.

7) Terminy przejęcia numerów wskazane zostały w punkcie dotyczącym „Szczegółowych warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych” niniejszego dokumentu.

8) Po zakończeniu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania nowemu operatorowi numeracji użytkowanej przez Zamawiającego.

9) Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją niniejszego

zamówienia przez Wykonawcę. Zamawiający jednocześnie oświadcza, że w lokalizacji posiada sprawną i ilościowo wystarczającą do realizacji zamówienia sieć wewnętrzną.

- 10) Zamawiający wymaga realizacji bezpłatnych i niczym nieograniczonych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego.
- 11) Wykonawca dostarczy sprzęt służący gromadzeniu danych bilingowych oraz oprogramowanie umożliwiające przetwarzanie zebranych danych i tworzenie raportów na podstawie zadanych kryteriów (czasowych, dla wybranych abonentów, wg wybieranych numerów, wg rodzaju realizowanych połączeń), bez ograniczeń czasowych lub umożliwi taką funkcjonalność poprzez autoryzowany dostęp do własnego systemu bilingowego – dla wszystkich obsługiwanych numerów.
- 12) Wykonawca będzie wystawiał faktury za zrealizowane usługi z dołu, natomiast za opłaty abonamentowe z góry, w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Od pierwszego do ostatniego miesiąca.

Szczegółowe warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych:

- 1) W siedzibie LAWP Wykonawca zainstaluje kompletny, w pełni sprawny system PABX i zapewni logiczne połączenie pomiędzy poszczególnymi elementami systemu. PABX, wraz z ewentualnym rejestratorem danych bilingowych, które muszą zostać zainstalowane w szafie RACK, którą udostępni Zamawiający, zaś wszelkie dodatkowe urządzenia powinny być zainstalowane w szafach wiszących, które powinien zapewnić Wykonawca.
- 2) Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) uruchomienia łącza ISDN PRA 30B+D, obsługującego ruch telefoniczny LAWP,
 - b) przeniesienia do własnej sieci i udostępnienia od dnia 1 stycznia 2021 r. numeracji dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego, których operatorem obecnie jest firma NETIA S.A. w zakresie numeracji od 81 46 23 800 do 81 46 23 899
- 3) Wykonawca dostarczy, zainstaluje, dokona niezbędnej konfiguracji systemu PABX do użytku i na wyłączne potrzeby Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca przyłączy system do wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
- 4) Przez cały okres dzierżawy sprzętu, Wykonawca zapewni całodobową opiekę techniczną i serwisową.
- 5) Za dzierżawę urządzeń PABX Wykonawca może naliczyć opłatę uwzględnioną w rozliczeniu miesięcznym.

- 6) W przypadku przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub awarii dostarczonego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia,
- 7) Wykonawca udostępni Zamawiającemu, poprzez dedykowaną aplikację lub bezpośredni dostęp do systemu, możliwość zmiany następujących parametrów:
 - dodawanie/usuwanie abonentów,
 - przenoszenie abonentów w obrębie całego systemu,
 - przypisywanie opisów abonentom,
 - konfigurowanie zestawów sekretarsko-dyrektorskich i nadawanie poszczególnym abonentom odpowiednich zasad filtracji i połączeń przychodzących,
 - możliwość nadawania kategorii ograniczeń na połączenia wychodzące poszczególnym abonentom.
- 8) Parametry i wyposażenie systemu PABX:
 - porty cyfrowe – min. 6,
 - porty analogowe – min. 64,
 - system powinien posiadać najnowszą dostępną wersję oprogramowania,
 - obsługa wielu linii na aparatach systemowych,
 - możliwość konfigurowania zestawów sekretarsko – dyrektorskich i nadawanie poszczególnym abonentom odpowiednich zasad filtracji połączeń przychodzących,
 - połączenia oczekujące,
 - możliwość ręcznego przełączania połączeń przychodzących na linie wewnętrzne lub zewnętrzne,
 - możliwość automatycznego przenoszenia połączeń przychodzących na linie wewnętrzne lub zewnętrzne w trybach: bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera, gdy abonent jest zajęty, możliwość konfiguracji i nadawania abonentom kategorii ograniczeń na połączenia wychodzące,
 - możliwość blokowania aparatu kodem,
 - prezentacja numerów w ruchu przychodzącym na wszystkich aparatach analogowych i systemowych,
 - wyświetlanie na aparatach systemowych historii wybranych numerów oraz połączeń nieodebranych,
 - możliwość nadawania opisów abonentom wewnętrznym i wybierania ich po opisie z aparatów systemowych,

- realizacja ruchu wewnętrznego po numeracji skróconej – trzy ostatnie cyfry numeru końcowego,
 - dołączenie abonentów analogowych i systemowych za pomocą pojedynczej pary okablowania miedzianego w postaci patchcordów podłączanych do patchpaneli będących zakończeniem sieci wewnętrznej,
 - system PABX w obudowie o wysokości max. 4U montowanej w szafie RACK 19”,
 - zasilanie akumulatorowe dla wszystkich elementów systemu (elementy systemu PABX oraz urządzenia utrzymujące połączenia z pozostałymi lokalizacjami) w przypadku awarii zasilania podstawowego.
- 9) Zamawiający zamierza podpisać umowę na świadczenie ww. usług od dnia **1 stycznia 2021 r.** do **31 grudnia 2021 r.**

UWAGA:

Istnieje możliwość dokonania wizji lokalnej lokalizacji, w której świadczone mają być usługi telekomunikacyjne. W celu dokonania wizji należy umówić się telefonicznie z p. Cezarym Szymańskim, Dominikiem Nagajkiem lub Dawidem Hryciukiem pod numerem telefonu 81 46 23 888.

II. Warunki udziału

O udzielnie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie:

kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej.

Wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu, jeśli posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), uprawniający Wykonawcę do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, o którym mowa w art. 10 ust.1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.).