

RPO.IV.KK.2621/160/2020

Załącznik nr 3 do Zaproszenia do składania ofert – Wzór Umowy

Umowa nr

na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej w obiekcie użytkowanym przez Lubelską Agencję Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie

zawarta w Lublinie w dniu 2020 r. pomiędzy:

Województwem Lubelskim

Ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin

NIP 712-290-45-45, zwanym dalej **Nabywcą** –

Lubelską Agencją Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie

Ul. Wojciechowska 9a, 20-704 Lublin,

zwaną dalej **Odbiorcą**,

reprezentowana przez:

Panią **Magdalenę Filipek - Sobczak** – Dyrektora Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości

w Lublinie zwanymi dalej łącznie **„Zamawiającym”**,

a

.....
.....
.....

Reprezentowaną/ym przez:

.....
.....

Zwaną/ym dalej **„Wykonawcą”**

Niniejsza umowa została zawarta zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych, dla zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty równoważności 30 000 euro na potrzeby Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie,

na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w sposób ciągły usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej w obiekcie użytkowanym przez Lubelską Agencję Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie, zwaną dalej Agencją.
2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia używanych przez Zamawiającego numerów do swojej sieci.
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, wydany przez Wykonawcę na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.), stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą Umową i opisem przedmiotu zamówienia

§ 2.

Czas trwania Umowy

Umowa zawarta jest na czas oznaczony od dnia 01 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. bez możliwości automatycznego przedłużenia na okres następujący po dacie zakończenia niniejszej umowy.

§ 3.

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług nie później niż o godz. 7.30 w dniu 01 stycznia 2021 r.
2. Wykonawca zapewnia:
 - 1) możliwość realizacji połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, na infolinie oraz na numery usługowe i alarmowe - według potrzeb Zamawiającego,

- 2) możliwość korzystania z usług faksowych - według potrzeb Zamawiającego,
 - 3) brak opłaty za inicjację połączeń,
 - 4) taryfikację połączeń z dokładnością do 1 sekundy – od początku połączenia,
 - 5) darmowe i niczym nieograniczone połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany wznawiać świadczenie przerwanych usług oraz usuwać awarie dostarczonego w ramach Umowy sprzętu w terminie 24 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w § 4 ust. 4, z tym zastrzeżeniem, że jeśli 24 – godzinny termin upływać będzie w dniu wolnym od pracy w Agencji (sobota, niedziela lub święto), termin ten ulega przesunięciu do godz. 7.30 najbliższego dnia roboczego w Agencji.
 4. W przypadku, gdy dotrzymanie terminów określonych w ust. 1 i 3 nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną lub faksem o przyczynach opóźnienia oraz o przewidywanym terminie usunięcia awarii lub wznowienia świadczenia usług.

§ 4.

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do kierowania wszystkich połączeń telekomunikacyjnych wychodzących z jego sieci wewnętrznej na łącza Wykonawcy przez okres trwania niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie realizacji niniejszej Umowy, całodobowy dostęp do budynków i pomieszczeń na czas wykonywania prac instalacyjnych, konserwatorskich, naprawy sprzętu i usuwania awarii, w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie powiadamiać Wykonawcę o zaistnieniu awarii uniemożliwiających korzystanie ze świadczonych usług.
4. Zgłaszanie przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub awarii dostarczonego sprzętu odbywać się będzie pocztą elektroniczną, faksem lub drogą

telefoniczną.

§ 5.

Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji

Strony uznają, że przepisy § 3 ust. 3 i 4 oraz § 4 ust. 2 - 4 Umowy w zupełności regulują zasady, tryb i terminy składania reklamacji przez Zamawiającego oraz ich rozpatrywania przez Wykonawcę. W tym zakresie nie mają zastosowania postanowienia Regulaminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy.

§ 6.

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płacone miesięcznie za wykonane usługi telekomunikacyjne z dołu, natomiast za abonament z góry, na podstawie wystawionej faktury.
2. Wynagrodzenie będzie płatne za rzeczywiście wykonane usługi.
3. Z zastrzeżeniem ust. 10, Wykonawca gwarantuje ceny ofertowe przez cały czas trwania Umowy:
 - 1) Opłata abonamentowa za łącze stałe brutto – zł
 - 2) Opłata abonamentowa za dzierżawę centrali brutto – zł
 - 3) Cena brutto za 1 minutę połączeń lokalnych – zł
 - 4) Cena brutto za 1 minutę połączeń międzymiastowych – zł
 - 5) Cena brutto za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych: - zł
 - 6) Cena brutto za 1 minutę połączenia międzynarodowe do krajów UE: - zł
 - 7) Cena brutto za 1 minutę za połączenia na infolinie z prefiksem 80...: - zł
4. Z zastrzeżeniem ust. 10, przez cały czas trwania Umowy, do usług telekomunikacyjnych dostępnych dla każdego użytkownika usługi w sieci publicznej, a niewymienionych wyraźnie w opisie przedmiotu zamówienia, ofercie lub niniejszej Umowie, będą miały zastosowanie ceny określone w Cenniku, wydanym przez Wykonawcę na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.), stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 14 dni od daty dostarczenia

do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.

6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.
7. Faktury VAT będą wystawiane w następujący sposób:

Dane nabywcy:

Województwo Lubelskie
Ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin
NIP: 712-290-45-45

Dane odbiorcy:

Lubelska Agencja Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie
Ul. Wojciechowska 9a, 20-704 Lublin

8. Adresem korespondencyjnym, jest adres Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie, ul. Wojciechowska 9a, 20-704 Lublin
9. Faktury wystawione niezgodnie z zasadami określonymi w ust. 1-8 nie będą przyjęte do realizacji.
10. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu Umowy, w okresie obowiązywania niniejszej Umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.

§ 7.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) za niedotrzymanie terminów określonych w § 3 ust. 1 i 3 – 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - 2) za niewykonanie, nienależyte wykonanie Umowy lub odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, a także za wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – 15 000 zł.

2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 są naliczane niezależnie od siebie i podlegają kumulacji.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia po uprzednim wezwaniu do ich zapłaty.
4. W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy przekracza wysokość kar umownych, poszkodowana na tym strona może, niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§ 8.

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) nierozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych;
 - 2) w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcia awarii wynikającej z przyczyn tylko od niego zależnych.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają, iż wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy mogą być dokonywane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. Dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia wynikająca ze zmiany obowiązującej stawki podatku VAT (w przypadku określonym w § 6 ust. 10).
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740), ustawy z dnia

-
- 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.) oraz Regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 4 i Cennik, o którym mowa w § 6 ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 3.
4. Regulamin i Cennik wiążą Strony w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z niniejszą Umową oraz opisem przedmiotu zamówienia.
 5. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
 6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 10.

Źródła finansowania wynagrodzenia Wykonawcy

Zamawiający ubiega się o współfinansowanie przedmiotu zamówienia ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
3. Cennik Wykonawcy świadczącego usługę